



Posibel

Stap voor stap naar het ondernemerschap

Algemene voorwaarden Posibel

Artikel 1 Partijen en definities

1. Posibel: gevestigd te Deest aan de Schoolweg 33 6653 BB, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77069056, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Posibel:

Website: www.posibel.nl

Email: info@posibel.nl

Telefoonnummer: 085 – 06 00 564

Btw-identificatienummer: NL003159713B49

3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden producten en/of diensten van Posibel.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenisrechtelijke relaties tussen Posibel en Opdrachtgever.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door Posibel bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zal komen.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Posibel is aangegeven.

2. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. De eventueel vermelde prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Posibel.

5. Alle opgaven van Posibel van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Posibel.

6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte van Posibel heeft geaccepteerd en Posibel de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk of elektronisch

heeft bevestigd ofwel nadat Posibel, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.

7. De offerte geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs. Slechts indien door Posibel bij de bevestiging van de overeenkomst, als bedoeld in het vorige lid, wordt afgeweken van de offerte, geldt de overeenkomst als omschreven in de bevestiging.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Posibel behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Posibel zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Posibel bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Posibel worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Posibel uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Posibel heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Opdrachtgever stelt Posibel in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Posibel.

3. Artikel 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

5. Posibel zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Posibel altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

6. De Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Posibel en/of derden.

7. Het staat Posibel vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, dan wel dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, heeft Posibel het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever aan derden opdracht tot levering van diensten te geven. Ingeval Posibel een begroting opstelt voor de kosten van in te schakelen derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.

9. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Posibel de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

10. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Posibel de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Posibel dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening. Posibel mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is

van omstandigheden die aan Posibel zijn toe te rekenen.

Artikel 5 Prijzen en betaling

- 1.** Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
- 2.** Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.
- 3.** Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
- 4.** Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Posibel terstond gerechtigd om de Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 125,- exclusief btw.
- 5.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Posibel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6.** Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Posibel is het de Opdrachtgever niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

Artikel 6 Verbintenissen van Opdrachtgever

- 1.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Posibel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Posibel worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens en materialen niet tijdig aan Posibel zijn verstrekt, heeft Posibel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.** Opdrachtgever is gehouden Posibel onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.** Opdrachtgever stelt Posibel in de gelegenheid de opdracht te (laten) uitvoeren en verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder andere begrepen; ervoor zorgen dat Posibel tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, waaronder, informatie over (de onderneming van) Opdrachtgever.
- 4.** Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet juist of accuraat blijken te zijn, heeft Posibel het recht de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.
- 5.** Opdrachtgever is gehouden alle door Posibel gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.
- 6.** Opdrachtgever vrijwaart Posibel tegen alle aanspraken van derden als gevolg van het niet naleven van de in dit artikel bedoelde verplichtingen door Opdrachtgever.

Artikel 7 Overmacht

- 1.** Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Posibel geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen: (technische) storingen en andere belemmeringen bij toeleveranciers, internetstoringen, weersomstandigheden, ziekte of letsel bij, of overlijden van, begeleiders of overige aan Posibel verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën,

pandemieën en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Posibel opgeschort.

2. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Posibel onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Posibel bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding of restitutie ontstaat.

3. Indien Posibel bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 8 Garantie en aansprakelijkheid

1. Posibel geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat.

2. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Posibel bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op enige vergoeding.

3. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 24 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 5 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Posibel hieromtrent te informeren.

4. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Posibel het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van schade door Posibel.

5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, Opdrachtgever Posibel omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Opdrachtgever.

6. Posibel is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

8. Iedere aansprakelijkheid van Posibel jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag waarop de door Posibel gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of, indien de verzekeraar niet tot uitkeren over zou gaan, tot de hoogte van het factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan te vermeerderen met 15%.

9. Aansprakelijkheid van Posibel omvat nooit gevolgschade en, behoudens opzet of grove schuld, evenmin zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

10. Opdrachtgever vrijwaart Posibel voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Posibel heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

11. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Posibel worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht alles te doen dat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Posibel tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.

Artikel 9 Geheimhouding, overname van medewerkers en intellectueel eigendom

1. Posibel heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij ten behoeve of als gevolg van de overeenkomst hebben verkregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot verstrekking of openbaarmaking van de informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de aard van de betreffende informatie. De informatie over Posibel, waaronder methodiek en resultaten in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van Posibel, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en tot 1 jaar daarna medewerkers van Posibel in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.

4. Van het door Posibel verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Posibel. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

5. Het is Opdrachtgever bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van Posibel, inclusief de door of namens Posibel verzorgde begeleiding, toebehoort aan Posibel. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Posibel niet toegestaan om enige, al dan niet door Posibel openbaargemaakte, inhoud van de begeleiding of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

6. Posibel behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving.

7. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Opdrachtgever Posibel een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

1. Posibel heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Posibel ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan de Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.

2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Posibel verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid, is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

Artikel 11 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Posibel zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 12 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Posibel is bevoegd haar rechten en plichten onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Posibel.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis eveneens Nederlands recht van toepassing.

3. Indien tussen partijen een geschil ontstaat voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst is de rechter in het arrondissement waarin Posibel haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent een niet-contractuele verbintenissen is eveneens de rechter in het arrondissement waarin Posibel haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen.